

CURRICULUM PROFESIONAL GESTIÓN

DEPORTIVA & FITNESS & VIDA ACTIVA & WELLNESS



CONTACTO:

Telf.: 699804799

E-mail: blai.activelivingcoach@gmail.com

BLAI PASTOR BOU

CARTA MOTIVACION:

He leído con interés la oferta laboral publicada en la bolsa de trabajo en la que solicitan un gerente responsable de la instalación i/o entidad deportiva, fitness y zonas de agua.

Tal como pedían, estoy formado como licenciado en ciencias de la actividad física y el deporte, con postgrado de gestión de instalaciones deportivas, fitness y zonas de agua.

También dispongo de amplia experiencia, concretamente 15 años en la gestión de instalaciones y entidades deportivas, fitness y zonas de agua.

He desarrollado y adquirido amplias competencias de management (administración contable, control presupuestario y financiero, benchmarking, optimización cuenta de explotación orientada a resultados, gestión de personal y resolución de conflictos, coordinación de equipos, etc.); promoción (marketing y captación de niches de mercado, relaciones con instituciones privadas y públicas, aplicación de técnicas de ventas y comercial, diseño de la campaña de comunicación y publicidad, relaciones públicas, atención al socio, procesos de gestión interrelación socios con la dirección, etc...); por último dispongo de muy buena experiencia en la programación de servicios, programas y actividades atractivos, satisfactorios y fidelizadores en relación al socio.

Por todo esto, le pediría que tuvieran en cuenta mi candidatura para este proceso de selección.

Atentamente, Blai Pastor Bou.

- **DATOS PERSONALES & COMPLEMENTARIOS::**

- Residència: C/ Arcadi Balaguer, 23 Castelldefels.
- Fecha nacimiento: 15 / 03 / 1968.
- Idiomas: Castellano, catalán, inglés, francés.
- Informática: Office / T.I.C. / Diseño multimedia / Fitness & sports & wellness software.

SPORTS & FITNESS & WELLNESS & ANTIAGING MANAGEMENT

Objetivo

Rentabilizar al máximo beneficio la gestión de la cuenta de explotación y las áreas funcionales de management (**administración; promoción y programación**) del centro deportivo & fitness.

Experiencia

- 1999–2016 : Dirección clubs deportivos, fitness y wellness.
- 2017 – 2022 : Coach en vida activa y deporte.

Educación

- Licenciatura en ciencias de la actividad física, fitness y el deporte INEF Barcelona. 1989 – 1995. COPLEFC: 13.155.
- Especialidad actividad física-salud; actividades físicas en la naturaleza. INEF Barcelona 1993 – 1995.
- Diploma de Postgrado gestión instalaciones y entidades deportivas, fitness y zonas de agua Escuela empresariales Universitat de Barcelona 1996 - 1997 / U.A.B 2008 - 2009.
- Diploma de postgrado wellness y medicina antienviejecimiento Antiaging Institute clínica Teknon Barcelona. 2002.
- Titulado primeros auxilios , DEA, oxigenoterapia y acuático cruz roja. 2010 - 2011.

DISEÑO, DESARROLLO Y EJECUCION HABILIDADES DE GESTION:

- Con alta capacidad de gestión, de liderazgo, de análisis, de organización, de resolución de conflictos, de dirección de equipos y comercial.
- Sociable y extrovertido. Motivado y determinado en la consecución de objetivos, Dispuesto al trabajo en equipo. Dinámico, flexible y siempre dispuesto a innovar. Disponible y capaz de relacionarse con todo tipo de cliente. Como responsable del club sport & wellness, y reportando directamente a la presidencia y junta ejecutiva:

*Gestión del presupuesto establecido, cumplir con los objetivos tanto cuantitativos como cualitativos, gestionar y realizar el seguimiento diario de las ventas en las distintas unidades de negocio, dirigir y gestionar los RRHH a cargo en todos los puntos de venta, poner en marcha nuevos productos y servicios dentro del negocio, elaborar el plan de marketing o las estrategias necesarias para fomentar el crecimiento del negocio, y negociación con los proveedores.

*Planteamiento de objetivos comerciales y desarrollo de las acciones del plan de marketing y comerciales para alcanzarlos; supervisión de las tareas realizadas por el responsable de recepción; seguimiento de las sugerencias; seguimiento de encuestas de satisfacción; seguimiento de las acciones de fidelización, bajas definitivas y temporales; supervisión de todas las bajas; supervisión del informe de bajas con volumen total de bajas y bajas reconducidas; encuestas de satisfacción de clientes; supervisión del informe con análisis de conclusiones de todas las encuestas de satisfacción realizadas a socios en el centro; encuesta de fin de bono; encuestas de AADD; seguimiento de objetivos; comunicación a socios de todas las áreas relativas al área; reunión mensual con el CEO del centro o club presentando y analizando informes de bajas, sugerencias, satisfacción, seguimiento comercial y del programa de fidelización de socios.

* Coordinar los equipos de las distintas áreas del centro: Fitness & sports services, Spa & Beauty, hostelería, atención al socio y Recepción.

* Supervisar la formación de todo el personal del centro siguiendo los estándares y protocolos establecidos.

* Diseñar y aplicar, junto con la presidencia, las acciones necesarias para desarrollar y potenciar las distintas áreas del club.

* Asegurar el estándar adecuado de los servicios ofrecidos a los socios del club. garantizando en todo momento la más alta calidad.

* Coordinar las actividades de promoción para la captación y fidelización de los socios y clientes siguiendo la política de marketing de la presidencia.

* Reforzar las acciones de su equipo y cubrir cualquier punta de demanda.

* Controlar el día a día del centro: los ingresos del área, el movimiento de personal, la utilización de las distintas áreas, las entradas y salidas del material necesario para su actividad, el seguimiento comercial de los clientes, etc.

* Elaborar los cuadrantes operativos de cada área (descansos y vacaciones).

* Asegurar la adecuada imagen del club.



UNIVERSITAT DE BARCELONA

El rector de la Universitat de Barcelona atorga aquest

Diploma de Postgrau en Gestió d'Instal·lacions Esportives

Blai Pastor Bou

per haver superat les proves del corresponent
programa de postgrau de l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials,
impartit a l'empara de l'article 118 dels Estatuts
de la Universitat de Barcelona,
amb un total de 15 crèdits.

Barcelona, 6 de juny de 1996

La persona interessada

Blai Pastor Bou

El rector

Antoni Casadeu

La directora del programa

T. Vidal

Registre C/1007



Juan Carlos I, Rey de España

y en su nombre

El Ministro de Educación y Ciencia



Considerando que, conforme a las disposiciones y circunstancias prevenidas por la legislación vigente,

Don Blai Pastor Bou

nacido el 15 de marzo de 1968, en Hospitalet de Llobregat (Barcelona),
de nacionalidad española,

ha superado los estudios correspondientes organizados por el INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION FISICA,
adscrito a la UNIVERSIDAD DE BARCELONA,
en septiembre de 1995, conforme a un plan de estudios publicado en el B.O.E. del 18 de diciembre de 1981,
expide el presente

Título oficial de
Licenciado en Educación Física

con validez en todo el territorio nacional, que faculta al interesado para disfrutar los derechos que a este Título otorgan las disposiciones vigentes.

Madrid, a 21 de septiembre de 1995

Por el señor Ministro:
El Secretario de Estado de Universidades e Investigación,

El Interesado,

El Jefe de la Sección de Titulación,

El Jefe de la Sección de Titulación,

AB - 123210

Número de Registro Nacional de Títulos 1996015872

Aquesta fotocòpia és una reproducció
gràfica, fidel i exacta
que se mitja exhibit p
Negociat d'Estudis.
Barcelona, 3/7/96

Departament de Catalunya
Presidència
d'Educació
Física de Catalunya

ATENTAMENTE DESEO ASIDUIDAD PROFESIONAL EN LA SELECCION

EN UNA ENTREVISTA PERSONAL. GRACIAS.